

# Ein Angebot - nur für uns MFAs !



ärztliche akademie  
für medizinische fort- und  
weiterbildung in nordrhein



© Krakenimages.Com - stock.adobe.com

Beginn	17.11.2021
Ende	24.11.2021
Veranstaltungsort	Online (Webex, moodle)
Zielgruppe	MFAs
Kursgebühr	
MFAs	EUR 25,00
Mitglieder des Verbands medizinischer Fachberufe e.V.	EUR 15,00

#### Anmeldung:

[Klicken Sie hier um das Anmeldeformular zu öffnen](#)

**Moderation und wissenschaftliche Leitung**  
Prof. Dr. med. Bernd Hemming

**17.11.2021**

**15.00 – 16.30 Uhr**  
**Telefon, Patienten und Chef/in -  
MFAs und ihr Stress in der Arztpraxis**

Prof. Dr. sc. hum. Adrian Loerbroks  
Dr. PH Patricia Vu-Eickmann

**16.45 – 18.15 Uhr**  
**Wer das nicht kann, ist hier falsch?  
Stressprävention in der Arztpraxis**

Prof. Dr. sc. hum. Adrian Loerbroks  
Dr. PH Patricia Vu-Eickmann

**24.11.2021**

**15.00 – 17.00 Uhr**  
**Qualitätszirkel für Medizinische  
Fachangestellte**

Serin Alma  
Daniela Maas  
Dipl.-Psych. Evelyn Rasper  
Dr. med. R. Schaefer

**17.15 – 18.15 Uhr**  
**Runder Tisch – Sie fragen, wir antworten!**

Hannelore König  
Serin Alma

**17.11.2021 – 24.11.2021**

Die ganze Woche über haben wir für Sie Angebote rund um den medizinischen Fachberuf auf der Lernplattform der nordrheinischen Akademie freigeschaltet. Nutzen Sie die Möglichkeit mit den Referierenden in Kontakt zu treten und alle Ihre Fragen zu klären

**Informationen:** Sie benötigen eine stabile Internetverbindung, einen PC/ Laptop/ Tablet mit Kamera und Mikro  
**Zugang:** Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie die entsprechenden Zugangsdaten.  
**Kontakt:** Kathrin Busch Tel.: 0211 4302-2810, Email: Kathrin.Busch@aekno.de

## Telefon, Patienten und Chef/in - MFAs und ihr Stress in der Arztpraxis

In diesem Workshop möchten wir alltagsbezogen und anschaulich wesentliche Ergebnisse der Stressforschung sowie unserer eigenen, umfassenden Forschung zu den Arbeitsbedingungen und der Gesundheit von MFAs besprechen. Wir beleuchten z.B. Situationen, in denen MFAs Stress bei der Arbeit erleben und welche Auswirkungen dieser Stress haben kann. Es werden aber auch positive Aspekte der beruflichen Tätigkeit als MFA thematisiert und praktische Tipps zum Umgang mit Stress gegeben, die im zweiten Workshop vertieft werden.

## Wer das nicht kann, ist hier falsch? Stressprävention in der Arztpraxis

In diesem Workshop möchten wir Teilnehmer/innen für Möglichkeiten der Stressprävention sensibilisieren. Wir werden Selbstfürsorge thematisieren, Ansatzpunkte für Veränderungen im Praxisalltag aufzeigen und praktische Tipps für eine bessere Zusammenarbeit und Kommunikation im Praxisalltag besprechen.

### **Prof. Dr. sc. hum. Adrian Loerbroks**

*Arbeitsgruppenleiter am Institut für Arbeits-, Sozial- und Umweltmedizin der Universität Düsseldorf*

### **Dr. PH Patricia Vu-Eickmann**

*Wissenschaftliche Mitarbeiterin des Instituts für Arbeits-, Sozial- und Umweltmedizin der Universität Düsseldorf*

## Qualitätszirkel für Medizinische Fachangestellte

In diesem Workshop möchten wir das Konzept, die Ziele sowie mögliche Themen von Qualitätszirkeln für Medizinische Fachangestellte vorstellen.

Wir werden, u.a. anhand von Erfahrungsberichten aufzeigen, wie Qualitätszirkel für Medizinische Fachangestellte durchgeführt werden können und wie Sie durch den fachlichen und persönlichen Erfahrungsaustausch in der Lage sind den Praxisalltag zu erleichtern.

### **Serin Alma**

*Verband medizinischer Fachberufe e.V.  
Qualitätszirkel MFA-Moderatorin Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein*

### **Daniela Maas**

*Qualitätszirkel-MFA Moderatorin Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein*

### **Dipl.-Psych. Evelyn Rasper**

*Qualitätszirkel-Tutorin Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein*

### **Dr. med. R. Schaefer**

*Qualitätszirkel-Tutor Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein*

## Runder Tisch - Sie fragen, wir antworten!

Sie haben Fragen rund um Ihren Beruf, z. B. zur aktuellen Fachkräftesituation oder Eingruppierung von Tätigkeiten und Fortbildungen oder dem Corona-Sonderbonus? Lassen Sie uns diese in der virtuellen Runde gemeinsam klären.

Wir freuen uns auf Sie!

### **Hannelore König**

*Präsidentin Verband medizinischer Fachberufe e.V.*

### **Serin Alma**

*Verband medizinischer Fachberufe e.V.*