

Ein Angebot - nur für uns MFAs !



ärztliche akademie
für medizinische fort- und
weiterbildung in nordrhein



© Krakenimages.Com - stock.adobe.com

Beginn	17.11.2021
Ende	24.11.2021
Veranstaltungsort	Online (Webex, moodle)
Zielgruppe	MFAs
Kursgebühr	
MFAs	EUR 25,00
Mitglieder des Verbands medizinischer Fachberufe e.V.	EUR 15,00

Anmeldung:

[Klicken Sie hier um das Anmeldeformular zu öffnen](#)

Moderation und wissenschaftliche Leitung
Prof. Dr. med. Bernd Hemming

17.11.2021

15.00 – 16.30 Uhr
**Telefon, Patienten und Chef/in -
MFAs und ihr Stress in der Arztpraxis**

Prof. Dr. sc. hum. Adrian Loerbroks
Dr. PH Patricia Vu-Eickmann

16.45 – 18.15 Uhr
**Wer das nicht kann, ist hier falsch?
Stressprävention in der Arztpraxis**

Prof. Dr. sc. hum. Adrian Loerbroks
Dr. PH Patricia Vu-Eickmann

24.11.2021

15.00 – 17.00 Uhr
**Qualitätszirkel für Medizinische
Fachangestellte**

Serin Alma
Daniela Maas
Dipl.-Psych. Evelyn Rasper
Dr. med. R. Schaefer

17.15 – 18.15 Uhr
Runder Tisch – Sie fragen, wir antworten!

Hannelore König
Serin Alma

17.11.2021 – 24.11.2021

Die ganze Woche über haben wir für Sie Angebote rund um den medizinischen Fachberuf auf der Lernplattform der nordrheinischen Akademie freigeschaltet. Nutzen Sie die Möglichkeit mit den Referierenden in Kontakt zu treten und alle Ihre Fragen zu klären

Informationen: Sie benötigen eine stabile Internetverbindung, einen PC/ Laptop/ Tablet mit Kamera und Mikro
Zugang: Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie die entsprechenden Zugangsdaten.
Kontakt: Kathrin Busch Tel.: 0211 4302-2810, Email: Kathrin.Busch@aekno.de

Telefon, Patienten und Chef/in - MFAs und ihr Stress in der Arztpraxis

In diesem Workshop möchten wir alltagsbezogen und anschaulich wesentliche Ergebnisse der Stressforschung sowie unserer eigenen, umfassenden Forschung zu den Arbeitsbedingungen und der Gesundheit von MFAs besprechen. Wir beleuchten z.B. Situationen, in denen MFAs Stress bei der Arbeit erleben und welche Auswirkungen dieser Stress haben kann. Es werden aber auch positive Aspekte der beruflichen Tätigkeit als MFA thematisiert und praktische Tipps zum Umgang mit Stress gegeben, die im zweiten Workshop vertieft werden.

Wer das nicht kann, ist hier falsch? Stressprävention in der Arztpraxis

In diesem Workshop möchten wir Teilnehmer/innen für Möglichkeiten der Stressprävention sensibilisieren. Wir werden Selbstfürsorge thematisieren, Ansatzpunkte für Veränderungen im Praxisalltag aufzeigen und praktische Tipps für eine bessere Zusammenarbeit und Kommunikation im Praxisalltag besprechen.

Prof. Dr. sc. hum. Adrian Loerbroks

Arbeitsgruppenleiter am Institut für Arbeits-, Sozial- und Umweltmedizin der Universität Düsseldorf

Dr. PH Patricia Vu-Eickmann

Wissenschaftliche Mitarbeiterin des Instituts für Arbeits-, Sozial- und Umweltmedizin der Universität Düsseldorf

Qualitätszirkel für Medizinische Fachangestellte

In diesem Workshop möchten wir das Konzept, die Ziele sowie mögliche Themen von Qualitätszirkeln für Medizinische Fachangestellte vorstellen.

Wir werden, u.a. anhand von Erfahrungsberichten aufzeigen, wie Qualitätszirkel für Medizinische Fachangestellte durchgeführt werden können und wie Sie durch den fachlichen und persönlichen Erfahrungsaustausch in der Lage sind den Praxisalltag zu erleichtern.

Serin Alma

*Verband medizinischer Fachberufe e.V.
Qualitätszirkel MFA-Moderatorin Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein*

Daniela Maas

Qualitätszirkel-MFA Moderatorin Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Dipl.-Psych. Evelyn Rasper

Qualitätszirkel-Tutorin Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Dr. med. R. Schaefer

Qualitätszirkel-Tutor Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Runder Tisch - Sie fragen, wir antworten!

Sie haben Fragen rund um Ihren Beruf, z. B. zur aktuellen Fachkräftesituation oder Eingruppierung von Tätigkeiten und Fortbildungen oder dem Corona-Sonderbonus? Lassen Sie uns diese in der virtuellen Runde gemeinsam klären.

Wir freuen uns auf Sie!

Hannelore König

Präsidentin Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Serin Alma

Verband medizinischer Fachberufe e.V.